

A MAGYARORSZÁGI KOMMUNIKÁCIÓS ÜGYNÖKSÉGEK SZÖVETSÉGÉNEK ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

Jelen adatvédelmi tájékoztató („**Tájékoztató**”) célja, hogy a MAKSZ (Magyarországi Kommunikációs Ügynökségek Szövetsége; nyilvántartási száma: 01-02-0006705) ügyfelei által, weboldal és annak szolgáltatásainak használata során megadott és a MAKSZ („**Adatkezelő**”) által kezelt személyes adatok és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elvekről és szabályokról az ügyfeleit („**Ügyfeleit**”) tájékoztassa.

A személyes adatok kezelését az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően, az alábbi alapelvek betartása mellett végzi:

i) Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

ii) Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

iii) A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintett személlyel helyreállítható. Az érintett személlyel helyreállíthatónak minősül a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

iv) Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Adatkezelő megnevezése: Magyarországi Kommunikációs Ügynökségek

Szövetsége Adatkezelő székhelye: 1012 Budapest, Márvány utca 20. 2.emelet/1.

Adatkezelő elérhetőségei:

email: bori@maksz.com

tel.: 0630-22-65-780

honlap: www.maksz.com

Az adatkezelés jogalapja: adatkezelési céltól függően az érintett hozzájárulás vagy az Adatkezelő jogos érdeke.

Az adatkezeléssel érintettek köre: Adatkezelő Ügyfelei, vagyis a www.maksz.com weboldalon keresztül megkeresést küldő felhasználók, a HR adatbázisban regisztráló személyek, valamint egyéb módon megkereséssel élő ügyfelek.

Az adatkezelések céljai:

- 1. Adatkezelési cél:** kapcsolatfelvételi lehetőség az Adatkezelővel, ennek keretében az Ügyfelek azonosítása, Ügyfelekkel való kapcsolattartás, panaszkezelés. Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke a kapcsolatfelvétel lebonyolítására.

- 2. Adatkezelési cél:** alkalmanként az Adatkezelő tevékenységével összefüggésben szakmai jellegű kérdőíveken beérkezett válaszokkal kapcsolatos adatkezelés. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása az adatkezeléshez.
- 3. Adatkezelési cél:** az Adatkezelő által szervezett eseményekre, rendezvényekre való nevezés, továbbá ezen aktivitásokra történő regisztrációval kapcsolatos adatkezelés. Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke az esemény lebonyolítására, ennek keretében a jelentkezők nyilvántartására.

Az adatkezelés manuális adatfeldolgozás keretében történik.

2. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE:

- 1. Adatkezelési cél tekintetében:** az érintett neve, általa megadott elérhetőségek (így kifejezetten email cím vagy telefonszám), továbbá az üzenet tartalma, amennyiben az üzenet tartalmaz személyes adatokat.
- 2. Adatkezelési cél:** a kérdőíven szereplő, érintett által megadott személyes adatok, amelyek leggyakrabban a kérdőívet kitöltő érintett neve vagy általa megadott elérhetőség lehet.
- 3. Adatkezelési cél:** a nevezés keretében az adott eseménnyel összefüggésben az érintett által megadott személyes adatok, ideértve, de nem kizárólag a kapcsolattartásra vagy jelentkezésre vonatkozó személyes adatok.

3. AZ ADATFELDOLGOZÓK (AZ ADATKEZELÉSI MŰVELETEKHEZ KAPCSOLÓDÓ TECHNIKAI FELADATOKAT VÉGZŐK) SZEMÉLYE:

- 1. Adatkezelési cél tekintetében:** adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.
- 2. Adatkezelési cél:** a kérdőív nyomtatvány szolgáltatója a Google Forms, adatfeldolgozója a Google Inc., melynek adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi címen:
<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>.
- 3. Adatkezelési cél:** adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

4. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:

A megadott adatokat az alább megjelölt, vagy célhoz kötöttség elve szerinti határozatlan ideig, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli az Adatkezelő.

Adatkezelési cél	Időtartam (az utolsó, adott Ügyfél általi megkereséstől számítva)
1. adatkezelési cél	üzenet beérkezésétől számított három hónap, amennyiben az adatkezelésre ezt követően más jogalap nem áll rendelkezésre
2. adatkezelési cél	az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, mely hozzájárulás bármikor visszavonható. ha az érintett a hozzájárulását nem vonja vissza, a személyes adatok automatikus megsemmisítésre kerülnek a kérdőív

	feldolgozását követően, de legkésőbb a kérdőív kitöltésétől számított 1 éven belül
3. adatkezelési cél	az esemény, rendezvény megszervezésének teljesítéséig szükséges adatkezelés, mely adatok az aktivitások teljesítését követően legfeljebb 1 évig kerülnek kezelésre.

Adatkezelő kijelenti, hogy a fenti időtartamok lejártát követően az Ügyfél által megadott adatokat törli mind digitális mind papír alapú nyilvántartásaiból.

5. KEZELT ADATOK VÉDELME

Adatkezelő az általa kezelt adatokat biztonságosan tárolja, azokhoz harmadik fél nem férhet hozzá. Fizikailag a székhelyén található elektronikus eszközökön, valamint papírformátumban tárolja zárt szekrényben és zárt szobában. A székhelyét Adatkezelő biztonsági szolgálattal biztosítja az illetéktelen személyek részéről történő bejutással szemben.

6. ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLFÖLDRE:

Nem történik adattovábbítás külföldre.

7. AZ ÉRINTETTEK JOGAI:

Az adatkezelés során érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelő - ha belső adatvédelmi felelőssel rendelkezik, a belső adatvédelmi felelős útján - az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha:

- i. kezelése jogellenes;

- ii. az érintett kéri;
- iii. az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- iv. az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- v. azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Amennyiben válaszukkal vagy intézkedésünkkel a megkeresésével összefüggésben nem ért egyet, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: www.naih.hu).

Ha az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

8. TILTAKOZÁS A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE ELLEN:

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- i. ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén
- ii. ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- iii. törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 25 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett az Adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Amennyiben az érintett személyes adatai kezelése ellen tiltakozik, avagy bírósági jogorvoslattal él, továbbá amennyiben harmadik személytől olyan adatközlésre irányuló megkeresés érkezik, mely nem az érintett hozzájárulásán alapul, úgy a fentiek jogszerűségének elbírálásához szükséges körben az adatok az Adatkezelő által megbízott jogi képviselők részére is kiadhatók.

9. BÍRÓSÁGI JOGORVOSLAT:

Kérjük a tisztelt Ügyfeleket, hogy amennyiben úgy érzik, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogukat, akkor vegyék fel velünk a kapcsolatot, hogy az esetleges jogsértést orvosolhassuk.

Tájékoztatjuk a Felhasználókat továbbá, hogy az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.