

II. sz melléklet

Kampány eszközök

IT megoldások és platformok

2022

A kampányunkhoz IT eszközöket és megoldásokat alkalmaztunk

Toborzás

Regisztráció

Képzés

Beosztás

Eskütétel

Választás napja

Megvalósult célok

- Több tízezer embert „betereltünk” a folyamatba egy intenzív kampánnyal
- 20 ezer embert végigvezettünk egy customer journey-n az ügyfélművelés maximalizálását középpontba állítva
- Intenzív ügyféltámogatási folyamatot rendeltünk mindehhez, erős kommunikációs támogatással, minimalizálendő a lemorzsolódást.
- Minden kommunikációt adat alapon, saját kutatást felhasználva terveztük meg és hajtottuk végre, komplex digitális megoldásokkal.
- A kampány során olyan tömegbázist építettünk, amely nem csak a kampányunk befogodójává vált, hanem visszajelzéseiket beépítettük a saját kommunikációs folyamatainkba, ahol ők maguk is tartalomgyártóvá váltak, legyen szó a kampány időszaki visszaélésekről, vagy a szavazókörokből szerzett benyomásairól, amelyet aztán megosztottunk a nyilvánossággal.

Toborzás

Cél

Szavazatszámleadók gyűjtése az ország minden pontjáról és kapcsolatfelvétel az érdeklődőkkel

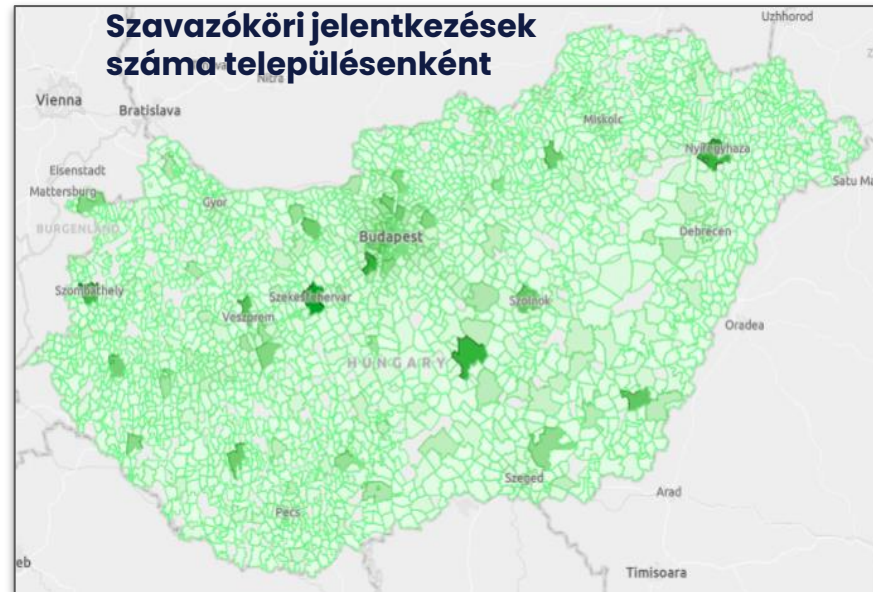
Eszköz

20k.hu weboldal

<https://www.facebook.com/20k22>

Megvalósítás

Folyamatosan követtük a kommunikáció hatására beérkező jelentkezések területi megoszlását, ami alapján lokális Facebook kampányokat indítottunk



technológia:

- **felhasználói felület:** Reactjs
- **hosting:** Vercel
- **CMS:** Hygraph

Regisztráció

Cél

A szavazatszámológok adatainak és preferenciájának gyűjtése, ami alapján számukra megfelelő számlálói helyet találhattunk és a jogi delegáláshoz szükséges lépéseket is megtehetjük. (GDPR szempontok)

Eszköz

webapplikáció

Megvalósítás

A felhasználói adatok adatbázisba gyűjtése és strukturálása egy űrlap segítségével

RÉSZLETES ADATBEKÉRŐ

1 Személyes adatok 2 Szavazatszámolás helye 3 Nyilatkozatok

Bárhol számolhatsz szavazatot az országban. Sőt! Biztatunk arra, hogy ha teheted, vállald az utazást egy kisebb településre, hiszen a korábbi tapasztalatok alapján minél kisebb egy település, annál kevésbé jellemző, hogy elegendő ellenzéki szavazatszámológó van jelen. Tiszta választásra viszont --- mindenhol szükség van.

Ha nem a lakóhelyed szerinti szavazókörben vállalsz szavazatszámolást szükség lehet átjelentkezésre*, de ne aggódj, **ettől még fogsz tudni sz** az országos listára és a magyarországi állandó lakcímed szerinti egyéni is.

*Az átjelentkezési folyamat egyszerűen, online elintézhető, nem jár lakcímváltoztatás átjelentkezés módjáról a későbbiekben küldünk tájékoztatást.

Szavazatszámolás helye

Nyitott vagy a lakóhelyedtől eltérő helyen szavazatot számolni?

Igen Nem

Azért, hogy mindenhova jusson majd szavazatszámológó, meg szeretnénk érteni, hogy ki mennyire mobilis.

Kérlek, add meg az összes olyan települést, ahol úgy gondolod, meg tudnál szállni a szavazatszámolást megelőző napon. Továbbá add meg a csúszka segítségével, hogy innen kiindulva mekkora távolságot tudnál megtenni a szavazatszámolás napján kora reggel.

A kitöltésnél kérjük, vedd figyelembe a következőket:

- kétszer is meg kell jelenned majd a szavazatszámolás helyén (az eskütétel napján és szavazatszámoláskor),
- a szavazatszámolás napján 5:30-kor kell kezdened, és
- a szavazatszámolással járó munka késő estig is eltarthat.

Ezzel kapcsolatban egyeztetni fogunk veled a későbbiekben.

Kérjük, add meg azt a helyet, ahonnan kiindulva a legszivesebben számlálál szavazatot.

Irányítószám Település

Erről a címről indulva hány km-t vagy hajlandó utazni, ha más szavazókörzetben lenne rád szükség? Állítsd be a csúszka használatával!

1 km

A web - és mobil applikációink már nem elérhetőek

technológia:

- **backend:** AWS RDS + Hasura App
- **frontend:** React app

Képzés

Cél

A szavazatszámilálók felkészítése a Választás Napjára minden, a választások lebonyolítása szempontjából fontos jogi, technikai és kommunikációs tudnivaló átadásával

Eszköz

webapplikáció

Megvalósítás

8 részből álló, egyenként 10–15 perces online képzési videósorozatot készítettünk, minden modul végén egy-egy kvízzel, amelyek alapján a jelentkezők ellenőrizni tudták a megszerzett tudásukat

A web és mobil applikációink már nem elérhetőek

Felkészítés

Felkészítés kezdő oldala > 1. lecke: A szavazatszámilálás folyamata

1. lecke: A szavazatszámilálás folyamata

Ebben a leckében végigvezetünk, hogy mik a szavazatszámiláló legfontosabb feladatai és milyen fő fázisai lesznek a folyamatnak.

Fejezetek:

Közd lecke: A szavazatszámiláló 01:12 Szavazatszámiláló beosztás 02:33 Számvizsgálóbizottság tagja 03:01 Számvizsgálóbizottság tagja 03:01 Számvizsgálóbizottság tagja 03:32 Számvizsgálóbizottság tagja 03:32

A szavazatszámilálás menete

A sorban állás

A szavazókörök 19:00 órákor záródnak. Akik ekkor még sorban állnak, azok szavazhatnak. Ezt az élethelyi ügyfelő ellenőrizni, hogy a bizottság egyik tagja 19:00 órákor oda áll a sar végére, hogy senki ne állhasson tovább a sorba ut követően.

A munka megszervezése

A szavazatszámilálók közt munkónak kell lennie. A szavazatszámiláló egy bizonyos időre, hogy mindenáron legyen valaki a szavazatszámilálás minden lépését ellenőrizni. A szavazatszámiláló egyik számilálója meg, senki nem vonulhat létre számiláló.

A számilálás előtt figyelni össze az adatokat! Az adatoknak össze kell lennie (különben toll és pecsét nem lehet a közelben).

A jegyzőkönyvvezető NEM az ügyel taggal! A számilálóban csak a bizottsági tagok vehetnek részt, a jegyzőkönyvvezető távollévő ügyel taggal.

A számilálás során egy-egy ügyel taggal kell lenni, a számilálóknak csak bevezető, a számilálóknak csak bevezető.

A szavazatszámilálás során NE engedjék:

- pecsét nélküli szavazatlappal lepecsételtetést,
- kizárhatlan szavazólappal lepecsételtetést,
- irányított szavazatot irányítást.

1. A fel nem hozott szavazólappal megszámilálása és külön becsomagolása

- A fel nem hozott szavazólappal kategóriánként (jegyzel, portál és nemzeti jelölés) meg kell számilálni, és sakkal külön kell kötegelni.
- Minden kötegre rá kell írni a benne lévő szavazólappal számiláló és hogy milyen szavazólappal tartalom.

2. A visszautasított személyek megszámilálása

- A visszautasítottok jegyzékében lévő személyek számiláló meg kell számilálni, és rögzíteni a jegyzőkönyv megjelölés megjelölés (B).
- A visszautasítás okai lehetnek:
 - a számiláló nem a jelölt szavazathelyiségben jelent meg,
 - a számiláló nem a jelölt szavazathelyiségben jelent meg,
 - a számiláló nem a jelölt szavazathelyiségben jelent meg,
 - a számiláló nem a jelölt szavazathelyiségben jelent meg,

Kapcsolódó anyagok:

Jegyzőkönyv minta | Elfogadható igazolások menete | Iskolai felületi jegyzőkönyv

Kvíz kitöltése

Elakadtát?

Segítségkérő

test@emil.com

technológia:

- **backend:** AWS RDS + Hasura App
- **frontend:** React app

Beosztás

Cél

A szavazatszámológó több, mint 10.000 szavazó körbe történő beosztása, lakóhelyek, utazási preferenciák, és egyéb egyéni szempontok figyelembevételével

Eszköz

allokációs algoritmus + webapplikáció

Megvalósítás

A beosztást egy saját fejlesztésű, komplex matematikai algoritmus végezte a regisztráció során megadott adatok alapján. A jelentkező a beosztási javaslatról értesítést kapott és azt a webappon keresztül fogadhatta el, vagy kérvényezhetett új helyet.

A web és mobil applikációink már nem elérhetőek

2022

Delegálás

1 Személyes adatok ellenőrzése
Adataidat ellenőriztet.
[Részletek megtekintése](#)

2 Beosztás
A jelentkezési adataid alapján a következő szavazó körbe osztottunk be, itt számolnál szavazatot a választás napján:

Szavazóköri kód:
Pest 3. számú OEVK, szavazó kör sorszáma: 003

Szavazóhelyiség címe
2096 Úröm, Iskola u. 3. (Iskola)

Kérjük erősítsd meg, hogy elfogadod e ezt a beosztást. Ha igen, az azt jelenti, hogy a választás napján itt fogsz szavazatot számolni.
Mivel folyamatosan dolgozunk a szavazatszámológó beosztásán, ezért technikai köztételek miatt ezt a hely beosztást csak limitált ideig tudjuk fenntartani számodra. Kérünk, hogy minél előbb jelezz vissza.

Elfogadod a szavazó körödet?

Igen, elfogadom

Nem fogadom el

MENTÉS

3 Esküdtétel
Kérjük, erősítsd meg, hogy biztosan ott tudsz-e lenni az esküdtételen, mert ez a szavazatszámológó felétele és ezt fontos tudnunk!

technológia:

- **beosztási algoritmus:** saját fejlesztés Pythonban
- **backend:** AWS RDS + Hasura App
- **frontend:** React app

Delegálás és esküdtétel támogatása

Cél

A szavatszámológát egy jogi procedúra keretében hivatalosan delegálni kellett az egyes szavazókörkbe. Ennek a folyamatnak az automatizálása, segítése volt a cél.

Eszköz

elektronikus aláíró alkalmazás, ügyfélszolgálat

Megvalósítás

A több mint 20.000 szavatszámológát jogi delegálásának folyamatát megkönnyítendő, elektronikus aláíró rendszert használtunk, a kommunikációt pedig az ügyfélszolgálati rendszerünkön keresztül végeztük.

Választásnap támogatás

Cél

A szavazatszámológó támogatása 2022. április 3-án, az Országgyűlési Választások napján

Eszköz

Mobil applikáció

Megvalósítás

Egy olyan okostelefonra optimalizált applikációként használható weboldallal készültünk, amely a szavazatszámológót összekötötte a központi csapattal, ezen keresztül segítséget kérhetett, adatokat küldhetett, visszaélés-gyanús eseteket jelenthetett és a teendőivel kapcsolatos emlékeztetőket kapott

A web és mobil applikációink már nem elérhetőek

technológia:

- böngészőben futtatható webapp → telepíthető appként, de telepítés nélkül is elérhető verzió
- online és offline is elérhető



Ügyfélszolgálat

Cél

1. A teljes customer journey alatt a szavazatszámológok gyors és személyreszabott segítséget kapjanak bármely felmerülő témában
2. A kampányidőszakban és a választás napján visszaélést tapasztaló bejelentések és kapcsolattartás felülete

Eszköz

E-mailes és telefonos elérhetőség, a 20K-nál regisztrált felhasználók számára fenntartott ticketing rendszerrel

Megvalósítás

Ticketing rendszer üzemeltettünk, amin keresztül a teljes folyamat során ügyféltámogatást tudtunk nyújtani a számológoknak.

A rendszert a központi önkéntes csapat – szintén önkéntes – jogászokkal kiegészülve kezelte.

The screenshot shows a ticketing system interface for the year 2022. At the top, there are navigation tabs for Dashboard, Tasks, Tickets (selected), and Knowledgebase. Below the tabs, there are filters for Open, My Tickets, In Progress, and Closed, along with a search bar. A summary section for 'This Year' shows the following counts:

Period	Count
Today	0
Yesterday	0
This Week	0
This Month	1,389
This Quarter	1,389
This Year	25,513

Below the summary, there is a table of individual tickets:

Ticket	Date Closed	Subject
029402	2022.12.09 06:51:11	utsoteszt
006250	2022.12.09 06:42:03	Re:Köszönjük, h
003186	2022.12.09 06:42:03	RE: Ugye velünk
006264	2022.12.09 06:42:03	Szervezés
003741	2022.12.09 06:42:03	Re: Szavazatszámológként milyen lépé...
012272	2022.12.09 06:42:02	Re: Hamarosan delegalunk - ellenoriz...

technológia:

- **e-mail és ticketing rendszer:** AWS Pinpoint, OS Ticket
- **telefonos ügyfélszolgálat:** Daktela

Adatelemzés és -vizualizáció

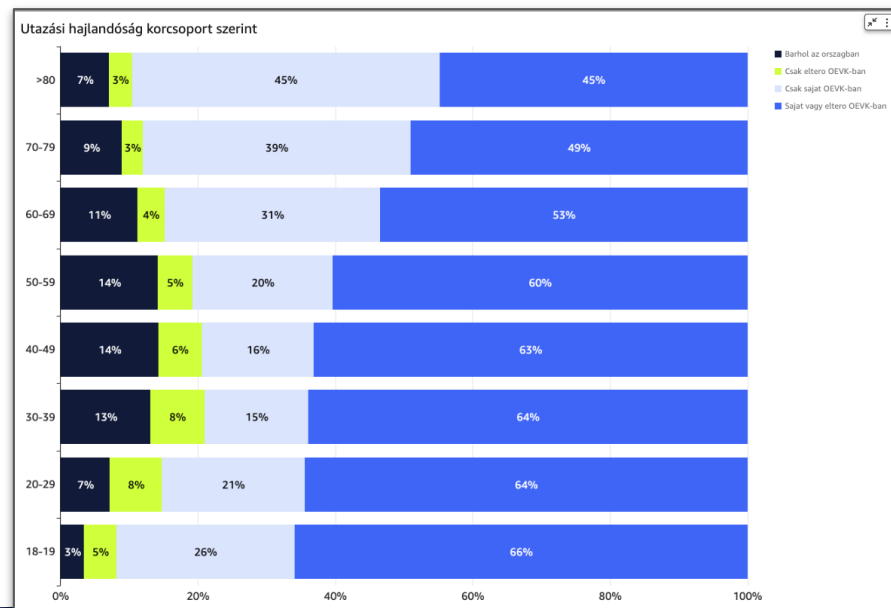
A projekt során előálló adathalmazok folyamatos feldolgozása

Cél

Az adatokból folyamat- és döntéstámogató anyagok előállítás

Megvalósítás

Az adatokból olyan folyamatosan frissülő dashboardokat és riportokat állítottunk elő, amelyek például segítettek meghatározni, hogy milyen földrajzi területekre kell jobban fókuszálnunk, hol akadnak el a jelentkezőink a regisztrációban, a képzésben hol tartanak. Az adatelemzés alapján személyre, csoportokra szabott kommunikációt terveztünk és hajtottunk végre



technológia:

- AWS Quicksight